



【重要なお知らせ】

新型コロナウイルスへの対応について

2020年3月26日現在

Aqua sports & spa では、メンバーの皆さまと従業員をはじめとする関係者の安全・健康を最優先事項と考え、新型コロナウイルスへの対応をしております。メンバーの皆さまには様々な対応へのご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

都知事からの要請、専門家会議における見解などを踏まえ、今後の営業について以下のように対応させていただきます。営業にあたっては、密閉、密集、密接となる状況を避け、感染拡大を防ぐ方策を最大限に取りながら行って参ります。

メンバーの皆さまには、引き続き大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜り、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

(1) 営業時間

3月30日(月)より、当面の間、営業時間を以下の通りに変更いたします。

月～金 10：00～22：00（ジム、プールの利用は21：30まで）

土曜日、日曜日は変更なし。

(2) Aqua Cafe の営業時間・メニュー内容の変更

3月28日(土)、29日(日)は、テイクアウトのみといたします。

また、クラブハウスもドリンクのみの提供とさせていただきます。

3月31日(火)より、当面の間、Aqua Cafe の利用はメンバー及びその同伴ビジターのみとし、営業時間・メニュー内容を以下の通りに変更いたします。

火～日 11：30～15：00（L.O. 14：30）

17：00～20：00（L.O. 19：30）

月曜日は定休日。なお、4月7日(火)と21日(火)は臨時休業させていただきます。

- ・全日ランチメニューでのご提供となります。
- ・来館者把握のため、同伴ビジターの方は来館者名簿への記入をお願いいたします。

(3) スパ

3月28日(土)、29日(日)は、中止いたします。

*予約済の方には、個別にご連絡いたします。

(4) グループプログラム

4月13日(月)より、定員やプログラム間の換気時間を設けるなどの感染防止対策を取った上で、再開する予定です。プログラムスケジュールについては、4月10日(金)を目処にあらためてご連絡いたします。

*オリンピックについては、4月15日(水)より再開の予定です。参加されている方には個別にご連絡いたします。

(5) パーソナルコンディショニング

3月28日(土)、29日(日)は、中止いたします。

*予約済の方には、個別にご連絡いたします。

3月30日(月)より、体調チェックを行った上で実施いたします。トレーナーはマスクを着用いたしますのでご理解いただきますようお願いいたします。

(6) ジュニアスイミング

4月15日(水)より、感染防止対策を取った上で、再開する予定です。参加されているお子様の保護者の方には個別にご連絡いたします。

(7) サウナ・ミストサウナ

3月30日(月)より、感染防止対策を取った上で、再開いたします。

- ・定員を5名といたします。
- ・サウナ・ミストサウナ内での会話はお控えください。

(8) イベント、特別クラス

当面の間、イベントや特別クラスは開催いたしません。

(9) 休会受付期限の延長

新型コロナウイルスを理由とする休会の場合、前々月末日の休会受付期限を当月5日まで延長いたします。また、フレックスの方についても新型コロナウイルスを理由とする休会を受付いたします。詳細については、メンバーリレーションズ(TEL:03-3707-8211)までお問合せください。

引き続き、多くの方が頻繁に触れる場所や共有物の定期的な消毒を行い、換気の頻度を上げるなど、運営上の感染予防措置を実施して参ります。また、スタッフ、インストラクター、トレーナーの出退社時の検温と体調確認も継続いたします。

メンバーの皆さまにおかれましても、一人一人の感染防止対策へのご協力が大変重要になります。館内各所に消毒液を用意しておりますので、クラブ利用時の手洗いや手指の消毒、咳エチケット、お使いになられた器具の消毒など、感染防止対策へのご協力をお願いいたします。

また、来館者把握のため、あらためて入館時には必ず一人ずつメンバーズカードを入口ドアのカードリーダーにかざしていただきますようお願いいたします。カードをお忘れになった場合は、メンバーリレーションズにてチェックイン手続をお願いいたします。

以下の症状がある方、少しでも該当する点があると感じられる方はクラブへの来館をお控えください。

- 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 37.5 度以上の熱がある方
- 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- 咳、痰、胸部不快感のある方
- 糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD など）の基礎疾患がある方や透析を受けている方
- 免疫抑制剤や抗がん剤などを用いている方
- 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方
- その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

また、過去 14 日以内に、海外から帰国された方、及び海外渡航された方との濃厚接触がある方の来館もお控えください。

引き続き、政府や地方自治体、業界団体などからの最新情報や対応指針を踏まえ、速やかに対応を取って参ります。状況に応じて、営業内容の変更や中止などが発生する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

あらためて、メンバーの皆さまからの励ましのお言葉や様々なご意見ご協力に深く感謝申し上げます。今後とも、メンバーの皆さまが安心して安全にご利用いただけるよう最大限の対応をして参ります。ご不便ご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げるとともに、何卒ご理解賜りご協力いただきますようお願い申し上げます。

クラブの利用に関して不安がございましたらいつでもお問合せください。

お問合せは、メンバーリレーションズ（TEL：03-3707-8211）までご連絡ください。

Aqua sports & spa

メンバーリレーションズ